

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ МЕБЕЛИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

(ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ)

1. Настоящий Договор в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением продавца) о продаже Товара покупателям Товаров дистанционным способом посредством Интернет-магазина на сайте www.ok-mebel.com
2. Согласно п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицо, заказавшее у продавца Товары, представленные на сайте www.ok-mebel.com, считается принявшим условия настоящей оферты и заключившим с продавцом настоящий договор на изложенных в нем условиях (акцептовавшим данную оферту у продавца).
3. *В случае если покупатель не согласен с текстом настоящего Договора публичной оферты или с его отдельными пунктами, продавец предлагает отказаться от покупки Товаров у продавца.*
4. В случае размещения заказа на Товар у продавца, Покупатель безоговорочно принимает все условия настоящего Договора и обязуется полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые продавцом.
5. Оплата Покупателем оформленного в интернет-магазине заказа означает согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина) и является датой заключения Договора купли-продажи между интернет-магазином и Покупателем.
6. Продавец отмечает, что при приобретении технически сложных Товаров может возникнуть необходимость привлечения квалифицированных специалистов для подключения, наладке и пуску в эксплуатацию Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов (указанные услуги не входят в стоимость Товара).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **Покупатель** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте www.ok-mebel.com
- 1.2. **Покупатель юридическое лицо** - юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары в предпринимательских целях.
2. **Зарегистрированный покупатель** - покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронный почты (e-mail), Телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.
3. **Продавец** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу Товаров дистанционным способом;
4. **Интернет-магазин** - сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте или сделать Заказ по телефону.
5. **Сайт** - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.ok-mebel.com.
6. **Товар** - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.
7. **Заказ** - оформленный запрос Покупателя на покупку или покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети интернет

и/или сообщенный Покупателем Продавцу по номеру телефона, который указан на настоящем сайте.

Закключая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что до заключения настоящего Договора получил на интернет-сайте Продавца исчерпывающую информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Покупатель соглашается с настоящим Договором путем проставления отметки в графе «С Правилами продажи согласен» при оформлении Заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Товар - мебель бытовую в ассортименте, в том числе наборы и гарнитуры, состоящие из упаковочных мест, в разобранном виде, отдельные упаковочные изделия, сопутствующую продукцию сторонних производителей и т.п., как уже имеющиеся у Продавца в момент заключения договора, так и Товар, который только будет создан или приобретен продавцом в будущем с учетом индивидуальных запросов Покупателя, в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца www.ok-mebel.com и в каталоге, а Покупатель обязуется принять этот Товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

2.2. Продавец передает в собственность, а Покупатель принимает и оплачивает в установленный срок "Товар" в количестве, качестве, ассортименте и на условиях в соответствии с заказом через сеть Интернет.

2.3. Продавец имеет право в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора отказаться от его выполнения (расторгнуть настоящий Договор) в следующих случаях:

- из-за неправильно указанных артикулов, характеристик, цены Товара в буклетах, каталогах, листовках, которые не действуют на момент заключения договора;
- отсутствие Товара на складе поставщика (завода изготовителя);
- задержка перевозки (поставки Товара) от поставщика (завода изготовителя);
- из-за неправильно указанных Покупателем размеров, количества Товара;
- из-за технической и технологической невозможности произвести Товар, в т.ч. из-за отсутствия сырья и материалов для его производства.

В этом случае Продавец обязан до окончания указанного выше срока уведомить Покупателя, предложив ему внести изменения в договор. Если Покупатель отказывается от предложений Продавца, то в случае внесения аванса, денежные средства должны быть возвращены покупателю в течение 3 (трех) банковских дней с момента обращения Покупателя с соответствующим обращением.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сеть Интернет и/или по телефону.

3.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа. В подтверждение данного согласия Покупатель направляет по электронной почте письмо, подтверждающее сформированный в устном порядке Заказ.

При заказе Товара по телефону Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (по-русски);
- адрес электронной почты;

- контактный телефон;

- адрес разгрузки (место доставки) Товара.

В соответствии со статьями 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель даёт свое согласие на обработку персональных данных, в том числе совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставляемых Продавцу с целью выполнения им всех своих обязательств по заключенному договору купли-продажи Товаров, оформления и осуществления услуг по доставке и сборке приобретенных Товаров, распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи. Настоящее согласие действует с момента заключения договора и предоставлено Покупателем на неопределенный срок. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного требования по юридическому адресу Продавца либо направления такого требования по адресу электронной почты Продавца в форматах, поддерживаемых MS Word, MS Excel, PDF.

3.4. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении Заказа через менеджера интернет-магазина. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер интернет-магазина не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте www.ok-mebel.com при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После оформления Заказа через менеджера интернет-магазина, Покупатель получает уникальный идентификационный номер заказа.

3.5. Продавец и менеджер интернет-магазина не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.6. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.7. Оплата Покупателем оформленного на интернет-сайте (а также иным способом) Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День внесения оплаты покупателем признается датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.8. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе, дату и время доставки Товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.9. Покупатель не может изменять состав заказа после подтверждения Продавцом. Изменение состава заказа по инициативе Покупателя, также невозможно после оплаты заказанного Товара. В этом случае Покупатель должен оформить новый заказ.

3.10. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, который указан на сайте.

4. СРОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА И МЕСТО ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА

4.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять Товар в течение 21 дня со дня поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет Продавца в размере полной стоимости Товара. Продавец оставляет за собой право при наличии Товара, имеющегося в момент заключения настоящего договора, предложить Покупателю сократить срок его передачи. В случаях, связанных с форс-мажорными обстоятельствами, высоким сезонным спросом на отдельные композиции мебели, компания оставляет за собой право осуществить передачу Товара в срок до 45 рабочих дней.

Продавец имеет право без объяснения причин увеличить сроки доставки на 10 календарных дней без применения со стороны Покупателя каких – либо штрафных санкций при условии, что Покупатель был уведомлен об увеличении срока доставки не позднее, чем за 12 часов до согласованного срока доставки посредством телефонного информирования.

4.2. Товар считается переданным Продавцом и принятым Покупателем или официальным его представителем в момент подписания Сторонами акта приемки-передачи (Товарной накладной).

4.3. При передаче Товара Покупателю одновременно Продавец передает путем вложения в одну из упаковок Товара следующую информацию, которую Покупатель обязан сохранить, и в случае необходимости выполнять:

- гарантийный срок, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования Товаров;
- срок службы, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если Товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование изготовителя;
- информацию об обязательном подтверждении соответствия Товаров;
- инструкцию по эксплуатации и сборке Товара.

4.4. Местом передачи Товара является:

- при самовывозе – склад Продавца;
- при доставке Товара Продавцом на основании Заказа - адрес разгрузки до подъезда Покупателя;
- при доставке Товара силами транспортной компании – адрес склада терминала транспортной компании/ адрес разгрузки Покупателя.

4.5. Товар передается Покупателю в упакованном виде. При приеме Товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки Товара. Если Товар содержит детали, комплектующие, изготовленные из стекла, зеркал, то Покупатель обязан при приеме Товара вскрыть упаковку и проверить их целостность и качество.

4.6. При отсутствии претензий к упаковке в момент приемки Товара, Покупатель подтверждает своей подписью в бланке заказа и/или акте приемки-передачи Товара, что не имеет претензий к ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации Товара, т.е. полученный Товар соответствует заказанному.

4.7. При доставке Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе или ином распоряжении покупателя. В случае самовывоза Товара Покупатель предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Клиент может передоверить получение заказанных Товаров третьему лицу (лицу, предъявившему документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара), предварительно уведомив об этом продавца, в таком случае приемка Товара возлагается на третье лицо, действующее по поручению и в интересах покупателя.

4.8. В течение гарантийного срока Покупателю рекомендуется сохранять документы, подтверждающие оплату Товара, акт приемки-передачи (Товарную накладную), ярлыки с заводской упаковки Товара, инструкции по сборке Товара.

4.9.1. При доставке Товара силами продавца заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа. После приемки Товара Покупателем, Продавец не принимает претензии по внешнему виду и комплектности Товара.

4.9.2. В случае выбора в качестве способа доставки доставку транспортной компанией по выбору Покупателя, Продавец считается выполнившим свои обязанности по передаче Товара Покупателю с момента передачи Товара транспортной компании. Все претензии, связанные с повреждением Товара, в период транспортировки предъявляются Покупателем непосредственно в транспортную компанию.

4.10. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

4.11. В случае если доставка Товара произведена в установленные настоящим Договором срок, но Товар не был передан Покупателю по его вине, новая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости доставки Товара.

4.12. Предусмотрено бесплатное хранение Товара на складе Продавца в течение 5 календарных дней с момента уведомления покупателя менеджером интернет-магазина о наличии Товара на складе Продавца. За каждый последующий день Покупатель несет ответственность за несвоевременную выборку Товара со склада Покупателя (самовывоз) и выплачивает неустойку в размере 0,5% от суммы Товара за каждый день просрочки выборки. При осуществлении доставки транспортной компанией (иным профессиональным перевозчиком) порядок, сроки хранения Товара и оплата неустойки за несвоевременную выборку Товара, осуществляются в соответствии с правилами, действующими в транспортной компании.

4.13. Доставка и сборка Товара по выбору продавца могут осуществляться в разные дни.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ТОВАР И ФОРМА РАСЧЕТА

5.1. Цена Товара указана рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

Цена Товара подлежит изменению в зависимости от способа доставки Товара (места передачи Товара):

- при самовывозе цена Товара остается неизменной;

- при доставке Товара продавцом цена Товара подлежит увеличению на сумму расходов, понесенных продавцом при осуществлении доставки Товара до покупателя;

- при доставке Товара с использованием услуг транспортной компании (перевозчика) цена Товара увеличивается на стоимость услуг транспортной компании (перевозчика).

5.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров. Оплата Товара осуществляется в следующем порядке:

5.3. Покупатель может оплатить часть стоимости Товара в размере не менее 20% от суммы заказа при заключении настоящего договора. Оставшаяся часть стоимости Товара оплачивается не позднее, чем через два дня с момента внесения предварительной оплаты.

Исполнение обязательства по оплате Товара по инициативе покупателя может осуществляться третьим лицом.

5.4. Передача Товара Покупателю осуществляется только после внесения 100 % оплаты стоимости заказанных Покупателем Товаров.

5.5. Способы оплаты Товара:

- в рублях наличными денежными средствами в магазинах, адреса магазинов представлены в разделе "Адреса магазинов" сайта;
- банковской картой через терминал в салонах
- платеж по банковской квитанции, оплата в любом банке;
- банковской картой (Visa International, MasterCard, Diners Club, JSB).
Онлайн-оплата банковской картой происходит через Яндекс. Касса – систему электронных платежей. Сервис работает по Стандарту Банка России и соответствует международному стандарту PCI DSS. На странице Оплаты введите данные Вашей карты и оплатите покупку. Если Вам нужен чек, то укажите свою электронную почту. К оплате принимаются карты: VISA, MasterCard и Maestro;
- оформление кредита на покупку на условиях банка.

5.6. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной в момент поступления денег на расчетный счет Продавца или оплата через кассу в размере 100% стоимости Товара.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1. Права, обязанности Сторон, а также требования Покупателя, связанные с обнаружением недостатков переданного по настоящему договору Товара, регулируются действующим законодательством РФ.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества:

6.2.1. В соответствии с положениями действующего законодательства:

- мебель (мебельные гарнитуры и комплекты) надлежащего качества, не подошедшая по цвету, размеру, габариту и фасону обмену и возврату не подлежит (см. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 28.01.2019));

- на продаваемую мебель не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного Товара.

6.2.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 дней (см. п. 21 Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612).

6.2.3. Возможность возврата конкретного Товара или отдельных деталей заказа осуществляется на основании соглашения сторон. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его Товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного продавца. Корпусная мебель, которая была собрана, возврату и обмену не подлежит.

6.2.4. Возврат Товара осуществляется на основании письменного заявления от Покупателя и после согласования даты возврата с сотрудниками продавца. Возврат Товара осуществляется на склад Продавца.

6.2.5. Вывоз Товара надлежащего качества производится за счет Покупателя до склада Продавца (продавец вправе удержать указанную сумму из денежных средств, которые подлежат возврату покупателю).

Продавец также вправе удержать из суммы предоплаты комиссию банка и прочие расходы, связанные с осуществлением данного возврата Покупателю.

6.2.6. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель обязуется так же вернуть Продавцу все подарки, призы, переданные Покупателю с Товарами. Если Покупатель не возвращает Продавцу переданные подарки, призы, то Покупатель компенсирует их стоимость из суммы возвращаемых денежных средств.

6.2.7. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Таким Товаром является специально изготовленный (созданный) по заказу покупателя Товар, предназначенный для конкретного потребителя (данные обстоятельства подлежат указанию в акте приемки-передачи Товара и/или Товарной накладной).

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.3.1. При приемке Товара, если возникли претензии к упаковке, Покупатель может отказаться от приемки Товара. В этом случае представитель Продавца не передает Товар, предлагает вскрыть упаковку и произвести осмотр Товара. В момент осмотра Товара составляется акт о повреждениях или других недостатках (если обнаружены). Покупатель вправе получить Товар или отказаться от его приемки.

6.3.2. В случае выявления каких-либо недостатков купленного Товара Покупатель оформляет письменное заявление и отправляет на электронную почту продавца (указанную на сайте).

Претензии в отношении недостатков переданного Товара могут быть предъявлены в течение 10 (десяти) дней с момента передачи Товара.

Недостаток/существенной недостаток Товара, возникший по причинам, за которые отвечает Продавец, должен быть подтвержден, путем предоставления Покупателем фотоснимков обнаруженных недостатков и составлением двустороннего акта с участием представителя Продавца.

На покупателя возлагается обязанность по доказыванию бережной эксплуатации поставленного Товара, а также использования его исключительно по назначению и в соответствии с

условиями настоящего договора (включая, но не ограничиваясь условиями эксплуатации и условиями сборки Товара – см. приложение к настоящему договору). Также покупатель обязан представить доказательства, которыми возможно достоверно подтвердить, что недостатки Товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

6.3.3. При наличии недостатков, переданного Товара, (равно передаче Товара ненадлежащего качества) Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправления Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих Товаров эти требования Покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

6.3.4. Покупатель вместо предъявления требований, указанных выше вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

6.4. При возврате Товара, надлежащего и/или ненадлежащего качества, покупатель одновременно с возвратом Товара обязан вернуть продавцу упаковку Товара (в целостном состоянии). В случае невозврата упаковки покупателем, продавец вправе отказать в возврате Товара.

7. СРОК, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО ДЕЙСТВУЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

7.1. Предложение о заключение настоящего Договора действует до 01 января 2027 г.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, приобретенного в интернет-магазине. Ответственность продавца ограничена прямыми убытками. Стороны пришли к соглашению, что упущенная выгода не подлежит взысканию.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникающие в результате неправильно указанных персональных данных при оформлении заказа, неверно составленного заказа, неправомерных действий третьих лиц.

8.3. За нарушения сроков передачи Товара Покупателем, Продавец несет ответственность в размере 0,1 % от суммы предварительно оплаченного, но не поставленного (не переданного) Товара, за каждый день просрочки исполнения обязательства по передаче Товара до дня уведомления Покупателя по телефону (или с помощью иных средств связи) о поступлении Товара на склад Продавца.

8.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.5. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине. В случае просрочки в оплате Товара, Покупатель уплачивает Продавцу неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности, за каждый день просрочки.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами

8.7. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. При отказе покупателя от Товара надлежащего качества (п. 6.2.2. настоящего договора) продавец в счет возмещения потерь вправе удержать 10 % от суммы оплаты за Товар, поступившей от покупателя.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

9.1. Споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, первоначально разрешаются путем переговоров и предъявлением письменных претензий (досудебным порядком). Срок урегулирования претензий в рамках настоящего договора составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента вручения продавцу соответствующей претензии.

10. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

10.1. Гарантийный срок устанавливается в гарантийном талоне или ином документе производителя Товара. Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются производителем Товара. Продавец никаких дополнительных гарантий не устанавливает.

10.2. Гарантийный срок Товара, а также срок его службы исчисляется со дня его изготовления. Покупатель может рассчитывать на гарантийное обслуживание, если возникшие дефекты носят производственный характер и, если в течение всего срока эксплуатации Товара соблюдались правила эксплуатации мебели, указанные в паспорте изделия или ином документе производителя Товара.

10.3. Покупатель ограничивается в праве предъявления гарантийных требований в следующих случаях:

- использование Товара не по назначению (нарушение условий эксплуатации), а также в нарушение условий настоящего договора;
- самостоятельное и несогласованная установка покупателем на Товар дополнительных изделий (комплектующих);
- самостоятельная установка и сборка Товара, при сборке Товара были нарушены правила сборки (инструкция по сборке);
- отсутствие доказательств того, что недостатки возникли до передачи Товара покупателю или по причинам, возникшим до этого момента;
- Товар подвергался ремонту лицами или организациями, помимо персонала Продавца и производителя Товара;
- повреждение Товара произошло вследствие природных стихий. К коим относятся: наводнения, пожары, землетрясения и прочих ситуаций, включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца.
- Товар при визуальном осмотре имеет электрические и/или механические повреждения.
- дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации. Также, если повреждения вызваны использованием запчастей и/или расходных материалов, не являющимися оригинальными или официальной заменой оригинальным.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Продавец несет ответственность по настоящему Договору лишь при наличии вины.

11.2. Передача Товара Покупателю в срок, определенный настоящим Договором, признается Сторонами встречным исполнением обязательств, которое обусловлено исполнением Покупателем своих обязательств по оплате Товара (ст.328 ГК РФ).

11.3. В случае неисполнения Покупателем обязательств по оплате, либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок, Продавец, на котором лежит встречное исполнение обязательства – передать Товар Покупателю, вправе приостановить исполнение своего обязательства либо отказаться от исполнения этого обязательства и потребовать возмещения убытков.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Продавца:

Наименование организации	ИП Чернавская Ксения Евгеньевна
ИНН	667601758357
ОГРНИП	321665800034346
Фактический адрес	620141 г.Екатеринбург. ул. Крупносортщиков 14 оф. 104
Расчётный счёт	40802810401500149244
Наименование банка	Филиал Точка ПАО Банка «ФК Открытие»
БИК	044525999
Корреспондентский счёт	30101810845250000999
Телефон	+7 (343) 302-29-62
e- mail:	zakaz@meb96.ru

12.2. Покупателя:

НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ПОДПИСАЛИ:

От имени Продавца

Покупатель

с условиями настоящего Договора согласен (на) в полном объеме.

Неясностей, замечаний, дополнений, либо разногласий –
по условиям настоящего Договора не имеется.

Один экземпляр настоящего Договора получил (а) на руки.

Инструкция, содержащая информацию об условиях
эффективного использования и уходу за Товаром,
получена в день подписания настоящего Договора.

